

# Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM):

## Atención Subsistemas Estatal/Federalizado:

Si la escuela pertenece al Subsistema Educativo Estatal (claves del Centro de Trabajo que inicien con 15E):



Departamento de Información y Sistemas:  
7222147258 y 7221670473

Horario de atención de 9:00 am a 18:00 pm,  
de lunes a viernes

Si la escuela pertenece al Subsistema Educativo Federalizado (claves del Centro de Trabajo que inicien con 15D):



Preescolar:  
Conmutador: 7222651200; ext. 8154

Primaria  
Teléfono: 7222651200; ext. 8175  
Dirección de Educación Secundaria y  
Servicio de Apoyo

Conmutador Teléfono: 7222651200 ext.  
9132, 9016 y 9042.

Horario de atención de 9:00 am a 18:00 pm,  
de lunes a viernes

## “EL TRAMITE ES GRATUITO”

TODOS LOS ALUMNOS CUENTAN CON UN LUGAR  
GARANTIZADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

**A) Si la escuela está ubicada en el VALLE DE TOLUCA y pertenece al SUBSISTEMA EDUCATIVO ESTATAL, podrá comunicarse o acudir a las siguientes subdirecciones regionales de educación básica:**



**Subdirección Regional de Atlacomulco**

Teléfono: 7121222821 y 7121200049

Domicilio: Calle Flor de María S/N,  
Colonia San Martín, Atlacomulco.

**Subdirección Regional de Toluca**

Teléfono: 7222145598 y 7222147874

Domicilio: Avenida Independencia Oriente Núm. 407,  
Primer Piso, Colonia Santa Clara, Toluca.

**Subdirección Regional de Metepec**

Teléfono: 7221992572

Domicilio: Calle Guadalupe Victoria Núm. 1458,  
Barrio San Francisco de Coaxusco, Metepec.

**Subdirección Regional de Valle de Bravo**

Teléfono: 7262621928

Domicilio: Calle de los Tres Árboles Núm. 108,  
Colonia Centro, Valle de Bravo.

**Subdirección Regional de Ixtapan de la Sal**

Teléfono: 7211411996

Domicilio: Centro de Servicios Administrativos,  
Boulevard Turístico Ixtapan de la Sal-  
Tonatico kilómetro 3.5, Colonia El Salitre, Ixtapan de la Sal.

**Subdirección Regional de Tejupilco**

Teléfono: 7242670283

Domicilio: Cerrada de Matamoros S/N,  
Colonia Lomas de Tejupilco, Tejupilco.

**Subdirección Regional de Jilotepec**

Teléfono: 761734 0275

Domicilio: Cerrada José Vasconcelos S/N,  
Colonia la Merced, Jilotepec.

**B) Si la Escuela está ubicada en el VALLE DE MÉXICO y pertenece al SUBSISTEMA EDUCATIVO ESTATAL, podrá comunicarse o acudir a las siguientes Subdirecciones Regionales de Educación Básica:**



**Subdirección Regional de Amecameca**

Teléfono: 5559828772

Domicilio: Avenida Cuauhtémoc Oriente Núm. 39,  
Colonia Zona Industrial, Chalco.

**Subdirección Regional de Cuautitlán Izcalli**

Teléfono: 5558179740

Domicilio: Avenida Juárez Núm. 29,  
Colonia Romita, Cuautitlán Izcalli.

**Subdirección Regional de Ecatepec**

Teléfonos: 5558397580, 5558376818 y 5515504640

Domicilio: Avenida Hidalgo esquina Independencia S/N,  
Colonia San Cristobal Centro, Ecatepec.

**Subdirección Regional de Naucalpan**

Teléfono: 5553707397 Ext. 108

Domicilio: Boulevard Popocatepetl esquina  
Cerro de la Gavia,  
Fraccionamiento Pirules, Tlalnepantla.

**Subdirección Regional de Nezahualcóyotl**

Teléfono: 5551131889 y 5551131899

Domicilio: Avenida Carmelo Pérez Núm. 406,  
Colonia Ampliación Vicente Villada, Nezahualcóyotl.

**Subdirección Regional de Texcoco**

Teléfono: 5959544430 y 5959544449

Domicilio: Prolongación de Arteaga S/N,  
Barrio de San Pedro, Texcoco.

**Subdirección Regional de Zumpango**

Teléfono: 5911001117 y 5919170674

Domicilio: Plaza Juárez Núm. 5, Primaria  
Pedro Rodríguez Vargas,  
Colonia Centro, Zumpango.

**C) Si la Escuela está ubicada en el VALLE DE TOLUCA y pertenece al SUBSISTEMA EDUCATIVO FEDERALIZADO, podrá comunicarse a los siguientes Departamentos:**

**Preescolar**

Conmutador: 7222651200; ext. 8154

**Primaria**

Teléfono:7222651200; ext. 8175

**Primaria Atlacomulco**

Teléfono:7222651200; ext. 8004

**Departamento de Educación Indígena**

**Conmutador :7222651200**

CCT 15DPB Primaria Indígena y  
15DCC Preescolar Indígena; ext. 8144.

**Dirección de Educación Secundaria y**

**Servicio de Apoyo**

**Conmutador**

Teléfono: 7222651200 ext. 9132, 9016 y 9042.



**D) Escuelas del SUBSISTEMA EDUCATIVO FEDERALIZADO, acudir a las siguientes subdirecciones:**

**Subdirección de Educación Primaria Región Toluca**

Teléfono: 7222651200 ext. 8030

Domicilio: Avenida José María Morelos y  
Pavón Oriente Núm. 314, 3er. Piso,  
Colonia 5 de Mayo, Toluca.

**Subdirección de Educación Primaria**

**Región Atlacomulco**

Teléfono: 7222651200 ext. 8183

Domicilio: Pabellón Metepec. Colonia La Purísima  
Núm. 505,  
Educación Elemental, Metepec.

**E) Si la Escuela está ubicada en el VALLE DE MÉXICO y pertenece al SUBSISTEMA EDUCATIVO FEDERALIZADO, podrá comunicarse a los siguientes Departamentos:**

**Preescolar en el Valle de México**  
Teléfono: 5533002400 y 5553628284  
ext. 8240 y 8241



**Primarias en la Región de Naucalpan**  
Teléfono: 5533002400 ext. 8215.

**Primarias en la Región de Nezahualcóyotl**  
Teléfono: 5558364000 ext. 8229.

**Primarias en la Región de Ecatepec**  
Teléfono: 5558364000 ext. 8093 y 8089.

**Secundarias en el Valle de México**  
Conmutador: 5533002400 marcar 7  
Departamento de Secundarias Generales, ext. 9108.  
Departamento de Secundarias Técnicas, ext. 9111 y 9009.  
Departamento de Telesecundarias, ext. 9085 y 9026.

**Subdirección de Educación Primaria Región Nezahualcóyotl**  
Teléfono: 7222651200 ext. 8021  
Domicilio: Avenida Texcoco Núm. 116, Col. Juárez Pantitlán, Cd.  
Nezahualcóyotl.

**Subdirección de Educación Primaria Región Ecatepec**  
Teléfono: 7222651200 ext. 8020 y 8006  
Domicilio: Avenida México y Bahamas S/N,  
Col. Jardines de Cerro Gordo, Ecatepec.

**Subdirección de Educación Primaria Región Naucalpan**  
Teléfono: Teléfono: 7222651200 ext. 8218  
Domicilio: Avenida José López Portillo Núm. 6,  
Col. San Francisco Chilpan, Tultitlán.